

REGULAMIN SKLEPU WWW.CUKIERNIAKOSMOS.PL

§1. Definicje

Administrator danych – Sprzedawca, Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, pod numerem KRS: 0000029876, NIP: 526-020-00-81;

Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Internetowy Serwis Płatności – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności elektronicznej udostępniony w Sklepie, w tym Przelewy24 świadczony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym;

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych składająca Zamówienie którego przedmiot nie jest związany bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Pliki Cookies - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika;

Produkt/ Produkty – asortyment, produkty lub zestawy produktów, w szczególności produkty cukiernicze, w tym ciasta i desery, których opis znajduje się w Sklepie i które Klient może zakupić za pośrednictwem Sklepu poprzez złożenie Zamówienia;

Przetwarzanie danych - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

Regulamin – niniejszy dokument;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Sklep - platforma internetowa dostępna w domenie www.cukierniakosmos.pl pod nazwą KOSMOS Galaktyka Smaku zarządzana i administrowana przez Sprzedawcę, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów na rzecz Klientów;

Sprzedawca – Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska, nr 13/15, 00-075 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029876, NIP 5260200081, Regon 010524149, nr BDO 000188782, kapitał zakładowy 5 060 000 zł w całości wpłacony;

Umowa - umowa kupna sprzedaży Produktów zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w wyniku złożenia Zamówienia na zakup Produktów za pośrednictwem Sklepu, na podstawie której Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Klienta własność zamówionych Produktów, a Klient zobowiązuje się Produkty odebrać oraz zapłacić umówioną cenę sprzedaży;

Usługi – usługi świadczone przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie;

Użytkownik – każda osoba korzystająca ze Sklepu, w tym Klient;

Treści - wszelkie materiały tekstowe, graficzne, multimedialne i inne zamieszczone w Serwisie;

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy kupna- sprzedaży ze Sprzedawcą określonych Produktów za pośrednictwem Sklepu.

§ 2. Dane kontaktowe

Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem:

poczty elektronicznej: sklep@cukierniakosmos.pl;

[telefonu: +48518991848](tel:+48518991848)

w godzinach od 9 do 16

§ 3. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i zasady świadczonych Usług przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, w tym w szczególności:
 - 1.1. zasady i warunki dostępu do Treści;
 - 1.2. warunki składania przez Klientów Zamówień, zawierania, wykonania i rozwiązywania Umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności dostępna tutaj: [Polityka Prywatności](#)
3. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa. Treść Regulaminu, w przypadku korzystania przez Klienta z Usług za pośrednictwem Sklepu, stanowi treść zawartej umowy, w tym Umowy. Sprzedawca świadczy Usługi za pośrednictwem Sklepu zgodnie z Regulaminem.
4. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Sprzedawcę, w sposób umożliwiający Klientowi jego pozyskanie i utrwalanie treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Klient, w celu zagwarantowania możliwości powołania się na niego w razie potrzeby.

5. Sklep składa się ze strony internetowej pełniącej funkcję informacyjną, w szczególności na temat oferty Sklepu, w tym Produktów. Sklep umożliwia Użytkownikom dokonanie zakupu Produktu wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Umożliwianie korzystania ze Sklepu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), które odbywa się na mocy umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem zgodnie z Regulaminem
7. Sprzedawca posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, w tym odpowiednie licencje, w szczególności do strony internetowej Sklepu, a także do znaków towarowych, zamieszczonych w Sklepie, lub którymi oznaczane są Produkty zamieszczone w Sklepie, umożliwiające Sprzedawcy prowadzenie sprzedaży Produktów za pośrednictwem Sklepu. Kupujący nie nabywa praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani licencji do dóbr wskazanych z zdaniu poprzedzającym w jakimkolwiek zakresie, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
8. Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Sklepu.
10. Użytkownik zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Usług zapoznać się z Regulaminem oraz korzystać ze Sklepu z zachowaniem jego postanowień.

§ 4. Rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi w ramach Usług przeglądanie Treści, w tym treści reklamowych lub informacyjnych dotyczących Produktów, korzystanie z innych usług dostępnych w Sklepie, w tym przejście do innych stron lub podstron Sprzedawcy.
2. Sprzedawca w ramach Usług świadczy umożliwia Klientom składanie Zamówień w celu zawarcia Umowy, za pośrednictwem Sklepu poprzez udostępnienie formularza Zamówienia.
3. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Klienta następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 3.1. urządzenie końcowe Klienta jest podłączone do sieci Internet,
 - 3.2. na urządzeniu końcowym Klienta zainstalowane jest oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej,
4. Złożenie Zamówienia Produktów za pośrednictwem Sklepu jest możliwe pod warunkiem, że:
 - 4.1. Klient posiada aktywne konto poczty elektronicznej (email),
 - 4.2. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script; niemożliwe jest korzystanie z Internet Explorer.
5. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby Sklep oraz Usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Sprzedawca zastrzega sobie

prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego, wyłączenia Sklepu z przyczyn technicznych, tj. w szczególności w celu przeprowadzenia konserwacji lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu, dodania Usług, a także z innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.), o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na stronie Sklepu. Wspomniane wyżej przerwy nie mają wpływu na zakres uprawnień Użytkowników przysługujących im do chwili ich wystąpienia, w szczególności nie powodują utraty uprawnień do świadczeń niezrealizowanych z powodu zaistnienia przerwy.

§ 5. Zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie mogą być składane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przewidzianych na przerwy serwisowe, przerwy techniczne, i pod warunkiem dostępności Produktów. Sprzedawca zobowiązuje się dochować starań aby na bieżąco informować Klientów o dostępności Produktu w Sklepie, jednakże ostateczne potwierdzenie dostępności Produktu odbywa się poprzez przyjęcie Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
2. Złożenie Zamówienia przez Klienta możliwe jest za pośrednictwem formularza zamówienia udostępnionego w Sklepie.
3. W celu złożenia Zamówienia należy dokładnie zapoznać się z aktualnymi informacjami udostępnionymi w Sklepie na temat cen, rodzajów i właściwości Produktów, w tym ich gramatur, składu.
4. Zamówienie jest skutecznie złożone po wykonaniu przez Klienta następujących czynności:
 - 4.1. dokonanie wyboru Produktu spośród dostępnych w Sklepie, poprzez wskazanie liczby i rodzaju i włożenie ich do „koszyka”;
 - 4.2. wypełnienie formularza zamówienia poprzez wypełnienie miejsc oznaczonych co najmniej gwiazdką (jako wymagane do złożenia Zamówienia):
 - wskazanie miejsca odbioru Produktu poprzez wybór jednej z dostępnych na liście cukierni stacjonarnych KOSMOS Galaktyka Smaku lub punktów partnerskich.
 - wskazanie terminu realizacji Zamówienia (poprzez wybór dnia dostępnego w interaktywnym kalendarzu oraz godziny w danym dniu);
 - podanie następujących danych Klienta: imię i nazwisko, adres mailowy, oraz opcjonalnie telefonu kontaktowego;
 - żądanie wystawienia faktury VAT.
 - 4.3. zapoznanie się z Regulaminem, Regulaminem Płatności i innymi dokumentami udostępnionymi w procedurze składania Zamówienia, a także akceptacja ich postanowień poprzez odznaczenie checkboxów. Potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności poprzez kliknięcie checkboxa;
 - 4.4. wykonanie kolejnych czynności technicznych zgodnie z pojawiającymi się informacjami lub komunikatami;
 - 4.5. kliknięcie przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty np. „Zamawiam i płacę” albo z innym równoznacznym oznaczeniem;
 - 4.6. dokonanie płatności zgodnie z § 6 Regulaminu.

5. Akceptując Regulamin, Klient oświadcza, że dane podane w formularzu zamówienia są prawdziwe i aktualne.
6. Skutecznie złożone przez Klienta Zamówienie w formie elektronicznej stanowi ofertę zawarcia Umowy. Po opłaceniu przez Klienta Zamówienia, na podany adres poczty elektronicznej przesłane zostanie potwierdzenie złożenia Zamówienia. Z chwilą jego wysłania Klientowi przez Sprzedawcę zawarta zostaje Umowa.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych. Klient powinien weryfikować znajdujące się dane osobowe w formularzu Zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki i szkody wynikające z niezapoznania się przez Klienta z Regulaminem.
8. Niepodanie lub błędne podanie przez Klienta jednej z podstawowych danych kontaktowych, tj. adresu poczty elektronicznej, co uniemożliwia Sprzedającemu nawiązanie kontaktu, jak również bezskuteczność czynności podjętych przez Sprzedawcę w celu nawiązania kontaktu z Klientem, uprawnia Sprzedającego do anulowania Zamówienia.
9. W razie stwierdzenia, że dane Zamówienie złożono przy pomocy automatu, tj. specjalnie skonstruowanego oprogramowania do składania zamówień lub dokonywania zakupów, lub w dowolny inny sposób, który zaburza normalne funkcjonowanie Sklepu, w szczególności poprzez ograniczenie innym osobom swobody nabywania Produktów w normalnym trybie, Sprzedawca ma prawo anulowania danego Zamówienia.

§ 6. Płatność

1. Klient dokonuje zapłaty ceny za Produkty zgodnie z Zamówieniem poprzez aktualnie udostępnione przez Sprzedawcę metody płatności elektronicznej w Sklepie, w szczególności przez Internetowy Serwis Płatności.
2. Szczegółowe informacje o warunkach płatności i przelewów internetowych znajdują się w regulaminie Internetowego Serwisu Płatności lub w regulaminach innych form/metod płatności elektronicznej jeżeli są dostępne w Sklepie. Dla dokonania zapłaty za Zamówienie za pośrednictwem Internetowego Serwisu Płatności (aby proces został przeprowadzony poprawnie) niezbędne jest zaakceptowanie regulaminu udostępnionego przez podmiot świadczący usługę płatności online przed dokonaniem zapłaty za Produkt.
3. W toku składania Zamówienia Klient zostaje przekierowany do Internetowego Systemu Płatności, za pośrednictwem którego powinien niezwłocznie dokonać płatności. Jednocześnie otrzymuje na adres e-mail informację o Zamówieniu wraz z linkiem przekierującym do Internetowego Systemu Płatności. Brak dokonania płatności przez Klienta w czasie w którym link jest aktywny, skutkuje anulowaniem Zamówienia.
4. Klient otrzymuje informację na adres e-mail potwierdzającą dokonanie płatności za Zamówienie. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, zaleca się sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontaktowanie się z Sprzedawcą.
5. Dokument fiskalny (paragon lub faktura) potwierdzający wykonanie Zamówienia, Klient otrzymuje przy odbiorze Zamówienia.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Sprzedawca informuje, że zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Klient który chce otrzymać fakturę VAT musi zgłosić ww. żądanie na etapie składania Zamówienia. Późniejsze zgłoszenie żądania nie będzie mogło być zrealizowane.

7. Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany przez Klienta podany w formularzu zamówienia, na zasadach i w terminach wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w obowiązującym aktualnym brzmieniu.
8. W przypadku problemów z dokonaniem płatności, prosimy o kontakt drogą e-mail na adres: sklep@cukierniakosmos.pl.

§ 7. Cena Produktu

1. Cena Produktu wyrażona jest w PLN (złotych polskich) i jest ceną BRUTTO (tj. zawierająca podatek VAT).
2. Całkowita i ostateczna wartość Zamówienia znajduje się w podsumowaniu Zamówienia i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji. Ceny nie zawierają kosztów dostawy Produktów w jakiegokolwiek formie.
3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena zakupionego Produktu nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogłyby się pojawić w odniesieniu do Produktów po złożeniu Zamówienia przez Klienta.
4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Sprzedawca może zamieszczać na stronie Sklepu treści reklamowe.

§ 8. Realizacja Zamówienia

1. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia np. z powodu braku określonego składnika do wytworzenia Produktu lub niemożności zrealizowania Zamówienia w terminie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Sprzedawca niezwłocznie, lecz nie później niż w przeciągu 48 godzin, poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia. Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu Klientowi zapłaconej ceny niezwłocznie po poinformowaniu o niemożności realizacji Zamówienia.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 Sprzedawca przewiduje następujące terminy realizacji Zamówień:
 - 2.1. W przypadku Zamówień złożonych do godziny 12:00 danego dnia, najwcześniejszy możliwy termin który może być wskazany jako termin odbioru Produktu przypada po dwóch dniach liczonych od chwili złożenia Zamówienia (np. zamówienie złożone w poniedziałek o godz. 11:00 można odebrać najwcześniej w środę).
 - 2.2. W przypadku Zamówień złożonych po godzinie 12:00 danego dnia, najwcześniejszy możliwy termin który może być wskazany jako termin odbioru Produktu przypada po trzech dniach liczonych od chwili złożenia Zamówienia (np. zamówienie złożone w poniedziałek o godz. 15:00 można odebrać najwcześniej w czwartek).
 - 2.3. w przypadku Zamówień złożonych w sobotę po godzinie 12:00 oraz w niedzielę, najwcześniejszy możliwy termin który może być wskazany jako termin odbioru Produktu przypada w pierwszą środę przypadającą po weekendzie w którym zostało złożone Zamówienia.
3. Z uwagi na okoliczności niezależne od Sprzedawcy, np. z uwagi na dużą ilość zamówień przypadających na dany dzień, realizacja Zamówień w powyższych terminach może być niemożliwa, o czym Klient otrzyma informację na etapie składania Zamówienia, poprzez uniemożliwienie wyboru danego dnia z kalendarza jako terminu realizacji Zamówienia. W takim przypadku Klient powinien wybrać inny odpowiedni dla niego dzień realizacji Zamówienia.

§ 9. Odbiór Produktu

1. Odbiór Produktów odbywa się za okazaniem potwierdzenia Zamówienia, podania numeru Zamówienia, danych osobowych na które zostało złożone Zamówienie lub nr telefonu wskazanego w Zamówieniu.
2. Odbiór Produktu odbywa się w miejscu wskazanym w Zamówieniu w godzinach otwarcia wybranej cukierni stacjonarnej KOSMOS Galaktyka Smaku lub punktu partnerskiego na stronie www.cukierniakosmos/kontakt. Przed odbiorem Produktu Klient powinien sprawdzić czy godziny otwarcia wybranego punktu odbioru w dniu odbioru Produktu nie uległy zmianie. Aktualna informacja o godzinach otwarcia cukierni stacjonarnych dostępna jest na wizytówkach Google Lokali Kosmos Galaktyka Smaku oraz w profilach społecznościowych cukierni, a o godzinach otwarcia punktów partnerskich na wizytówce Google danego punktu.
4. Klient ma obowiązek odbioru Produktu w dniu wskazanym w Zamówieniu.
5. Z uwagi na rodzaj Produktów, które mają ograniczoną przydatność do spożycia i stanowią towary szybko psujące się, Sprzedawca nie ma obowiązku przechowywania Produktu przez okres dłuższy niż 2 dni od dnia realizacji Zamówienia. Brak możliwości odbioru Produktu przez Klienta po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim nie uprawnia Klienta do roszczeń, w szczególności odszkodowawczych wobec Sprzedawcy z tego tytułu. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt traci swoje właściwości i walory, w tym wizualne, z każdym dniem następującym po dniu realizacji Zamówienia, w związku z tym Produkt odebrany w ciągu 2 dni po terminie wskazanym w Zamówieniu może nie spełniać prezentowanych w ofercie standardów jakości.

§ 10. Odstąpienie od Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Sprzedający informuje, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami, Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy, z wyłączeniem następujących przypadków opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, do których należą w szczególności Produkty stanowiące produkty mrożone w tym lody, z uwagi na konieczność zachowania ciągu chłodniczego dla warunków ich przechowywania i transportu;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. Ponieważ w Sklepie oferowane są Produkty stanowiące rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu się, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy.
4. Sprzedawca nie wyraża zgody na przyjęcie żadnych przesyłek i zwrotów towaru za zaliczeniem pocztowym lub pobraniem.

5. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach Klient może zwrócić się z wnioskiem o anulowanie przez Sprzedawcę Zamówienia, pod warunkiem, że nie zostało ono jeszcze przyjęte do realizacji ani zrealizowane. Wnioski należy składać na Dane kontaktowe wskazane w § 2 Regulaminu. Sprzedawca zwraca Klientowi dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia dokonania anulowania Zamówienia przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy zapłacie za Zamówienie.

§ 11. Reklamacje

1. Zawiadomienia o nienależytym wykonaniu lub niewykonaniu Umowy, nieprawidłowym działaniem Sklepu lub Internetowego Serwisu Płatności, należy dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@cukierniakosmos.pl lub pisemnie na adres: Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A., Ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa z dopiskiem z dopiskiem CIASTAKOSMOS.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Klienta oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub pisemnie na wskazany przez Klienta adres.
4. W przypadku reklamacji Klienta będącego konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem

§ 12. Obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych.
2. Zabronione jest:
 - korzystanie z Usług w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Sklepu poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
 - wprowadzania do Sklepu, w tym w szczególności w formularzu Zamówienia, danych niezgodnych ze stanem faktycznym lub danych do których przekazywania Klient nie jest uprawniony.
 - korzystanie urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Sklepu;
 - dalsze wprowadzanie Produktów do obrotu odpłatnie lub nieodpłatnie, w tym dokonywanie odsprzedaży Produktów przez Klienta.
3. Klient nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Sprzedawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Wszelkie prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu, domeny internetowej, oprogramowania, baz danych, logotypów - podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Bez wyraźnej zgody Organizatora zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach Treści w tym informacji, danych lub innych treści dostępnych w Sklepie lub z niego pochodzących, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z prawa autorskiego.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Użytkowników określone są w [Polityce Prywatności](#), dostępnej na stronie Sklepu.

§ 14. Pliki „cookies”

Szczegółowe informacje o Plikach Cookies zawarte są w [Polityce Prywatności](#).

§ 15. Spory

1. W przypadku sporów z udziałem Klienta będącego konsumentem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozstrzygnięcia sporów. W tym celu Klient może m.in.:
 - 1.1. złożyć po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wnioski o wszczęcie mediacji lub wnioski o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 - 1.2. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Sprzedawca wskazuje jako podmiot uprawniony do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres poczty elektronicznej: ih_warszawa@wiih.org.pl. Więcej informacji dotyczących ww. podmiotu: <http://www.wiih.org.pl/>.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca może dokonywać zmian w Regulaminie w uzasadnionych przypadkach:
 - 2.1. wynikających ze zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany;
 - 2.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, w tym interpretacji, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu, w tym interpretacji;
 - 2.3. rozszerzenie asortymentu Produktów o produkty podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie;
 - 2.4. zmiana sposobu świadczenia Usług, w tym dodanie nowych kanałów sprzedaży online;
 - 2.5. wprowadzenie w Sklepie działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;

- 2.6. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 2.7. zmiany funkcjonalności Sklepu, w tym a w zakresie procedury zawierania Umowy bądź procesu składania, modyfikowania lub anulowania zamówień, skutkujące koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - 2.8. zmiana w zakresie danych, w szczególności nazw, adresów, linków (tączy) określonych w Regulaminie;
 - 2.9. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie;
 - 2.10. usprawnienie obsługi Użytkowników;
 - 2.11. zmiana w zakresie oferowanych metod realizacji Zamówień lub form płatności, a także w zakresie dostawy, odbioru Produktów.
- 3. Zmiana Regulaminu może być dokonywana tylko ze skutkiem na przyszłość. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.
 - 4. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Sprzedawcy lub podmiotów określonych w Regulaminie, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez Sprzedawcę bądź przez te podmioty
 - 5. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu i terminie ich wejścia w życie, nie krótszym niż 7 dni, Sprzedawca poinformuje poprzez informację umieszczoną w Sklepie.

Regulamin obowiązuje od dnia 20.03.2025r.